FORMULARZ ZWROTU

Nr zamówienia _____

Imię i nazwisko _____

ZWRACANE POZYCJE

LP.	NAZWA	ILOŚĆ	PRZYCZYNA ZWROTU
1.	_____	____	_____
2.	_____	____	_____
3.	_____	____	_____
4.	_____	____	_____
5.	_____	____	_____

ZWROT NALEŻNOŚCI (wybierz jedną z możliwości):

☐ na kartę (dla zamówień zapłaconych kartą)
☐ na konto — numer konta _____
☐ na adres (przekaz pocztowy)

ulica _____

kod pocztowy _ _—_ _ _

miasto _____

dodatkowe uwagi

_____
data i podpis

Udzielamy Państwu gwarancji zwrotu zakupionego towaru w terminie do 10 dni od daty jego otrzymania, pod warunkiem zwrotu towarów nieotwartych, nieużywanych, razem z oryginalnym pudełkiem, ometkowaniem.
Aby Państwa zwrot mógł zostać szybko rozpatrzony towar należy odesłać na adres: **Lensa s.c. ul. Wrześniowa 15, 75-694 Koszalin**
Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu w postaci wydrukowanego potwierdzenia zamówienia.
Koszty przesyłki zwracanego towaru pokrywa klient. W przypadku zwrotu towaru jest Państwu zwracana wartość pieniężna odesłanych soczewek wynikająca z zamówienia, jednakże koszty wysyłki pierwotnego zamówienia są przeliczane ponownie i od zwracanej kwoty jest potrącana różnica kosztów wysyłki.
Jednocześnie informujemy, że nie przyjmujemy żadnych przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem.
Po przyjęciu zwrotu soczewek (informacja o przyjęciu zwrotu zostanie wysłana e-mailem) przekażemy Państwu pieniądze w ciągu 7 dni roboczych. Pieniądze zostają przekazane:
1 - na konto bankowe, którego numer należy podać w formularzu zwrotu
2 - dla zamówień zapłaconych kartą płatniczą, pieniądze zostaną zwrócone na kartę płatniczą
3 - przekazem pocztowym, jeśli taką opcję wybrał Klient bądź jeśli nie zostało podane konto bankowe (odejmujemy od zwracanej kwoty koszt przekazu pocztowego, minimum 5,50 zł).
Soczewki, których zwrot/reklamacja nie zostanie uznana (odesłana po wymaganym terminie, nie zawierająca rachunku bądź pisma reklamacyjnego, bez metek lub pudełka, zabrudzone, uszkodzone), będzie odesłana na koszt klienta.
Soczewki odsyłane ze względu na uszkodzenia/wady fabryczne po terminie 10 dni od daty zakupu, będą przekazywane do rzeczoznawcy tylko pod warunkiem dołączenia oryginalnego opakowania i wydrukowanego potwierdzenia zakupu. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu będą rozpatrywane tylko na podstawie protokołu reklamacyjnego spisanego w obecności doręczyciela.
Za przesyłki, które dotrą do nas w uszkodzonych opakowaniach producenta pomniejszamy zwrot należności o 10% za każde zniszczone opakowanie bądź jego brak. Przesyłki ze zwracanym towarem który z powodu nieodpowiedniego opakowania zostanie uszkodzony w trakcie transportu będą odsyłane do klienta na jego koszt. Prosimy pamiętać o starannym zapakowaniu i zabezpieczeniu przesyłki.